

# NUEVAS TENDENCIAS Y REALIDADES EN EL ENTORNO LABORAL DE LAS PYMES

---

Presentado por:  
*Jaime Bocanegra*  
*Gerente General*  
***Mastrabajo.com***

# Realidades de las PYMES en el tema de RR.HH.



- 
- ✍ Compiten con las grandes empresas por los mismos recursos humanos
  - ✍ La estructura y los recursos económicos muchas veces no permiten contar con un experto en RR.HH.
  - ✍ Es común en las PYMES ver al recurso humano como un gran gasto
  - ✍ Otras presiones del negocio tienden a dejar el tema de RR.HH. en último lugar (poca importancia)
-

# Ventajas de las PYMES en el tema de RR.HH.



- 
- ✍ **Mayor capacidad de reacción** (creatividad, invención) – Ej. Chofer programador
  - ✍ **Mayor flexibilidad** (hacer mucho con poco) – Ej. Vendedor multivalentes
  - ✍ **Menor costo por los errores** (menos patas que meter)
-

# Ventajas de las PYMES en el tema de RR.HH. (Cont.)



- 
- ✍ **Mayor velocidad de corrección** (sabemos de quien es la pata)
  - ✍ **Mayor capacidad de impactar** en el recurso humano (efecto del líder)
  - ✍ **La tecnología permite igualarse** a cualquier empresa de mayor tamaño (Con menos gente puedo hacer el mismo trabajo y brindar el mismo servicio -- "Realidades Virtuales")
-

# De lo que no se deben preocupar tanto



- 
- ✍ Planilla
  - ✍ Contratos de trabajo
  - ✍ Riesgos profesionales
  - ✍ Horarios de trabajo y horas extras

**Pero asesórese bien**

---

---

# Realidades del R.H. en Chiriquí y el Interior del País

---

# Realidades del RR.HH. en Chiriquí y el Interior del país



- 
- ✍ **La mano de obra puede ser un poco más barata** pero también responde a realidades del mercado nacional y global (ej. la influencia de los extranjeros en el costo de la mano de obra)
  - ✍ Para los negocios globalizados los **puntos de comparación son externos** (hoteles, restaurantes, turismo, exportación)
  - ✍ El recurso humano también tiene **puntos de comparación más globalizados** (beneficios, tendencias, oportunidades)
-

# Realidades del R.H. en Chiriquí y el Interior del país



- 
- ✍ **El conocimiento del inglés** y otros idiomas juegan un papel importantísimo en el valor de del recurso humano
  - ✍ Entender **el valor de la función de RR.HH.** es más difícil
  - ✍ **La tecnología** nos permite utilizar nuestro recurso humano para competir globalmente (Call Centers, atención virtual a clientes, etc.)
-

---

**CONSEJOS PRÁCTICOS  
PARA EL MANEJO DEL RR.HH. EN  
UNA PYME**

---

# Recomendaciones

- 
- ✍ Reclute primero a su “mano derecha”
    - ✍ Invierta tiempo en escoger a esa persona
    - ✍ Asegúrese que tenga lo que usted necesita o que pueda desarrollarse como usted necesita
    - ✍ Defina bien las debilidades y fortalezas de los socios y de usted mismo
    - ✍ Reclute a otros con el mismo cuidado
-

- 
- ✍ Defina su propia cultura organizacional (tenga cuidado)
  - ✍ Cuales son los valores que quiere promover
  - ✍ Cuales son sus expectativas
  - ✍ Cuales son sus reglas "no escritas"
-

- 
- ✍ Invierta tiempo en capacitar (usted mismo)
  - ✍ Enseñe lo que usted sabe
  - ✍ Comparta lo que aprende cada día
  - ✍ Cuente anécdotas (valor del mensaje)
-

# Recomendaciones

- 
- ✍ **Desarrolle una relación estrecha** con su personal (mucho más fácil en comunidades más pequeñas)
  - ✍ Comparta con ellos
  - ✍ Deje que lo conozcan
  - ✍ Inflúyalos con su estilo
  - ✍ Desarrolle un verdadero equipo
-

- 
- ✍ Compéñselos adecuadamente
    - ✍ Establezca niveles competitivos (valor del mercado – No es lo que usted crea que es adecuado)
    - ✍ Establezca niveles justos (equidad interna)
    - ✍ Pague oportunamente
-

- 
- ✍ Evite títulos innecesarios
    - ✍ Internamente el título es casi irrelevante
    - ✍ Un título mal utilizado puede exaltar innecesariamente y limitar excesivamente

**Pero hay que definir roles claramente**

---




- 
- ✍ Cuidado con la participación de la familia y socios
  - ✍ Definir roles y responsabilidades claramente (compensar en base a funciones y méritos no relación familiar)
  - ✍ Dejar esto claro ante el personal
  - ✍ Dejar los problemas de casa y de socios fuera de la oficina (más difícil en comunidades pequeñas)
-

# ¿Por qué hacer todo esto para manejar bien los RR.HH.?



---

## Ventajas competitivas

-  Podemos responder adecuadamente a la competencia de negocio y de talento
  -  Podemos soportar mejor los vaivenes económicos (lealtad, compromiso, fugas a la capital)
  -  Tenemos una mayor capacidad de cambio y transformación (alineación)
-

---

¿Y ahora que ha escuchado todo esto,  
sabe cual es el recurso más  
importante en una pequeña empresa?

**USTED!!!!!!**

---

---

**MUCHAS GRACIAS**

---