

# 10 Principales Razones para Usar un Servidor de Respaldo y Recuperación En Línea basado en Disco.

## INTRODUCCIÓN

El respaldo de la información vital de una compañía es crítico para su supervivencia, sin importar el tamaño de la compañía. Estudios recientes demuestran que el 93% de las empresas que pierden información debido a desastres, quedan fuera del negocio en un máximo de dos años.

Cada vez más, las empresas están cambiando por servidores de respaldo y recuperación en línea basados en disco, como la solución más eficiente en la relación costo-beneficio para sus necesidades, cuando carecen de la capacidad de almacenamiento y del nivel de equipo técnico que caracterizan a la mayoría de las operaciones de respaldo y recuperación basados en cinta.

Las soluciones de protección de datos que combinan los últimos avances en respaldo basado en disco con tecnologías seguras, integradas en línea, ofrecen a los negocios una recuperación rápida y asegurada de su información crítica de negocios, mientras que liberan para otras tareas más valiosas al personal técnico limitado. También reducen la carga de movilizar la información para almacenarla fuera del sitio, al tiempo que la protegen de desastres locales. El presente consultivo evalúa las diez razones fundamentales por las cuales las empresas están cambiando por esta tecnología:

1. Una protección de datos confiable y accesible asegura la recuperación de

todos los datos críticos del negocio incluyendo el respaldo de datos en archivos en uso

2. Un almacenamiento automático y seguro, fuera del sitio garantiza una exitosa recuperación de desastres

3. Un mejor control sobre los datos recuperados, le brinda al negocio acceso inmediato a la información cuando y donde sea necesario, por cualquier motivo

4. Una seguridad mejorada para todos los datos importantes, asegura la protección durante el respaldo, la transmisión y el almacenamiento de datos

5. Una solución completa de protección de datos, dirige la totalidad del volumen de trabajo de protección de datos y proporciona un nivel superior de confiabilidad, productividad y contención de costos

6. La recuperación inmediata de datos, ya sea por Internet o desde las aplicaciones de recuperación rápida desde el sitio, reduce los costos de inactividad

7. La capacidad mejorada para demostrar conformidad con las regulaciones sobre la protección de información, es mejorada por medio de procesos y controles consistentes y repetitivos

Si usted quisiera más información con relación a los servicios de Respaldo y Restauración ofrecidos por Cable & Gíreles, por favor diríjase a

[www.datacenterpanama.com](http://www.datacenterpanama.com)



8. Liberarse de las tareas rutinarias de respaldo y restauración, permite la redistribución del tiempo de trabajo del personal, hacia valiosos proyectos con mayor impacto en la productividad y la ganancia
9. El acceso mejorado a los datos promueve una ventaja competitiva aumentada, un control de costos más predecible y soluciones flexibles que cambian con el negocio
10. Le será asegurada una mayor confiabilidad en la recuperación de todos los datos donde y cuando sea necesario, con una recuperación exitosa de datos garantida por escrito.

**RAZÓN #1: PROTECCIÓN DE DATOS CONFIABLE Y EXHAUSTIVA.**

Si un rayo cae en su edificio a las 5:10 p.m., usted necesita asegurarse de que podrá recuperar los datos de ese día. Desafortunadamente, si usted depende de un proceso nocturno de respaldo, será imposible la recuperación completa de esos datos. Incluso entonces, según un estudio reciente de las operaciones de respaldo en cinta, llevado a cabo por *Storage Magazine*, solamente un 37% de las empresas realmente examinan sus respaldos internos de forma regular, y de éstos, un alarmante 77% encontró que no era capaz de recuperar la totalidad de los datos de sus cintas. Los datos que efectivamente recuperaron fueron, en algunas ocasiones, de días o semanas atrás.

Las soluciones de respaldo y recuperación en línea resuelven este inconveniente transmitiendo automáticamente los cambios en archivos y bases de datos a través de Internet, hacia una ubicación segura fuera del sitio, para un respaldo más continuo.

El esfuerzo que su personal deberá realizar, para alcanzar este nivel de respaldo es mínimo –sólo “configúrelo y déjelo,” incrementando altamente la protección confiable de datos para su empresa.

Las mejores soluciones de respaldo y recuperación en línea, no sólo protegen los archivos cambiados recientemente que estén cerrados, sino que también registran cambios en archivos y bases de datos en uso, los que representan algunos de los datos más importantes para su empresa –y lo hacen sin interrumpir el flujo del negocio. Éstas capturan automáticamente la información de sistema, así como los datos, asegurándole la posibilidad de restaurar fácilmente un sistema completo a una ubicación alternativa, con una mínima asistencia del personal técnico. Este tipo de respaldo accesible y continuo “de no-intervención” (“*hands off, lights out*”), significa que, en caso de desastre o alteración, usted podrá recuperar los datos ingresados apenas unos momentos antes de la interrupción, y no los de la noche anterior (o anteriores), mejorando dramáticamente su capacidad de alcanzar sus Objetivos de Punto de Recuperación y reducir el costo de inactividad.

Si usted quisiera más información con relación a los servicios de Respaldo y Restauración ofrecidos por Cable & Gíreles, por favor diríjase a [www.datacenterpanama.com](http://www.datacenterpanama.com)



## **RAZÓN #2: ALMACENAMIENTO ELECTRÓNICO AUTOMÁTICO Y SEGURO, FUERA DEL SITIO**

Usted cree estar haciendo todo bien.

Usted respalda sus datos regularmente.

Usted se asegura de que su equipamiento de respaldo y sus configuraciones están al día y funcionando correctamente.

Usted examina sus archivos de recuperación. Sin embargo, cuando un sistema anti-incendio se activa en su edificio, y derrama agua sobre sus servidores y medios de respaldo, usted pierde todos sus datos críticos en una noche.

Aún siendo extremadamente cuidadoso al respaldar sus datos, eso es únicamente la mitad del proceso. Para proteger realmente sus datos usted también debe moverlos fuera del sitio. Demasiadas empresas almacenan sus medios de respaldo en el sitio, exponiéndolos innecesariamente a riesgos de incendio o inundación. Algunas empresas asignan un empleado para llevar sus medios de respaldo a su domicilio. Aunque esto podría funcionar (cuándo no se olvidan de hacerlo), qué sucedería si el empleado se olvida del medio de respaldo en un auto, exponiéndolo a posibles robos, o daños por temperatura? El tiempo y dinero que usted invirtió en volver a crear los datos perdidos puede ser costoso, no sólo en términos de productividad pérdida, sino también en términos de ingresos perdidos y en la buena voluntad de sus clientes

Por otro lado, el sistema de respaldo y recuperación en línea basado en disco, utiliza su conexión a Internet para transmitir automáticamente sus datos

fuera del sitio. Su respaldo de datos queda inmediatamente fuera del establecimiento en tan solo minutos luego de ser actualizado. Sin importar el tipo de desastre que afecte a su empresa, usted podrá recuperar sus datos de apenas momentos antes de sucedido el desastre.

## **RAZÓN #3: UN MEJOR CONTROL SOBRE LOS DATOS RESTAURADOS**

Si usted experimenta un desastre en su sitio y necesita inmediatamente recopilar todos sus datos para llevarlos a otra ubicación, los métodos tradicionales de respaldo y recuperación pueden requerir de más tiempo y esfuerzo del que es factible para empresas con personal técnico limitado. Ninguna empresa, sea grande o pequeña puede permitirse estar sin acceso a sus datos críticos por horas, menos aun días. Uno de los grandes beneficios de las soluciones de respaldo y recuperación en línea, es el amplio rango de control que ofrece a sus usuarios. Usted elige que funciones acontecen automáticamente mientras que retiene la capacidad de administrar y monitorear el proceso completo de respaldo y recuperación de datos en cualquier lugar y en cualquier momento. Cuando usted necesita recuperar datos por un desastre en el sitio –o desea recuperar datos hacia una ubicación diferente por cualquier motivo, todos los usuarios autorizados deben loguearse a una interfaz Web, clicar en los archivos que deseen recuperar y especificar su ubicación.

El proceso de restauración comienza automáticamente a recrear su

Si usted quisiera más información con relación a los servicios de Respaldo y Restauración ofrecidos por Cable & Gíreles, por favor diríjase a [www.datacenterpanama.com](http://www.datacenterpanama.com)



información en la ubicación deseada, aún si ésta está a miles de millas.

Los sistemas de respaldo y recuperación en línea capturan automáticamente la información de sistema, como también le aseguran que usted podrá fácilmente recuperar un sistema completo a un hardware alternativo en la nueva ubicación, con un mínimo de asistencia del personal técnico.

Más aún, las soluciones que le permiten controlar la programación y las políticas de retención para datos *por-servidor* (o *por-carpeta*) le permiten seleccionar el nivel de protección apropiado según el grado de importancia de tipos específicos de datos *por-servidor* o incluso *por-carpeta*. Usted puede también reparar todas las versiones de datos rápidamente por Internet, desde su catálogo de versiones históricas.

#### **RAZÓN #4: UNA SEGURIDAD MEJORADA PARA TODOS LOS DATOS IMPORTANTES**

Su servidor corporativo maneja grandes cantidades de datos importantes – registro de clientes, registro de empleados, propiedad intelectual y más. Éstos son activos de información vitales, que usted nunca querría que fueran expuestos a terceros. Una encuesta reciente del Enterprise Strategy Group indica que sólo el 7 por ciento de las compañías siempre codifican sus datos. Aún así, al fallar en asegurar sus datos mediante codificación, algunos negocios inintencionalmente dejan sus datos vulnerables a competidores, ladrones, hackers y simplemente a errores humanos.

Mediante el respaldo y recuperación en línea, almacenado en una ubicación altamente segura fuera del sitio, sus datos permanecen a salvo. Las mejores soluciones de respaldo y recuperación en línea codifican todos sus datos antes de que sean transmitidos por Internet, los envían por un túnel seguro de comunicación y luego los mantienen codificados en la ubicación fuera del sitio, de forma que sólo los usuarios autorizados, con las claves correctas puedan decodificarlos.

#### **RAZÓN #5: UNA SOLUCION COMPLETA DE LA PROTECCION DE DATOS**

La protección de datos nos es una simple actividad o un evento de una sola vez. Es un volumen de trabajo complejo, de múltiples pasos, de procesos interconectados que se extienden más allá del simple respaldo en el sitio, que incluyen:

1. *Respaldo* o reproducción exacta de los datos críticos en otro dispositivo
2. *Remoción* de datos reproducidos a una posición fuera del sitio para protegerlo contra los desastres naturales o humanos
3. *Almacenamiento* de datos reproducidos que puedan tanto proteger como organizar los datos de modo que puedan ser fácil y rápidamente recuperados

4. *Recuperación* de datos reproducidos desde el almacenamiento siempre y dondequiera que sea necesario.

Si su solución de protección de datos actual no sigue todos estos pasos, su compañía arriesga la exposición inaceptable de tener sólo una protección parcial que podría fácilmente resultar en

Si usted quisiera más información con relación a los servicios de Respaldo y Restauración ofrecidos por Cable & Gíreles, por favor diríjase a [www.datacenterpanama.com](http://www.datacenterpanama.com)



la pérdida de datos irremplazables y en un tiempo de inactividad costoso y muy grave.

Afortunadamente, las soluciones de respaldo y recuperación en línea basadas en el disco ofrecen una solución necesaria de gastos indirectos bajos que dirige cada paso en el volumen de trabajo de protección de datos — mientras que reduce realmente el tiempo, la carga de trabajo y el costo asociado a ellos. Ellos proporcionan:

- Respaldo de datos rápido, exhaustivo y continuo.
- Transmisión automática e inmediata hacia una ubicación fuera del sitio
- Almacenamiento seguro que refleja su planificación de retención específica y sus políticas
- Recuperación inmediata en el nivel de granularidad que usted desee

#### **RAZON #6: RESTAURACION INMEDIATA DE DATOS**

Los negocios corren en tiempo real y dependen de datos electrónicos: cualquier cosa desde la nómina y de los archivos de clientes, hasta enviar correo electrónico así como otros documentos importantes. Cuando ocurre el desastre, usted no se puede dar el lujo de esperar horas y más horas para restaurar sus datos.

Dado que los servicios de respaldo y de recuperación en línea mueven de forma inmediata los datos fuera del sitio respaldándolo en el disco por Internet, usted no sólo tiene la seguridad de los

datos que están residiendo al menos a 50 millas de distancia, sino que también puede restaurar aquellos datos sin ningún esfuerzo. En vez de esperar horas, las restauraciones en base a Internet le harán posible recuperar los datos en minutos.

Los mejores servicios de respaldo y recuperación en línea transmiten sólo los cambios en los archivos y las bases de datos — un acercamiento sumamente eficiente que optimiza la recuperación rápida, en particular en los casos de corrupción de datos, una de las causas más comunes de pérdida de datos. Ellos también le dan el control sobre que cantidad de ancho de banda es usado durante cualquier hora determinada a los efectos de acomodar su carga de trabajo y el flujo de datos. Ellos también pueden ofrecer una aplicación opcional de recuperación rápida en el sitio a los efectos de permitirle recuperar grandes cantidades de datos al tiempo que cumple con rigurosos Objetivos de Tiempo de Recuperación.

#### **RAZON #7: CAPACIDAD MEJORADA PARA DEMOSTRAR CONFORMIDAD**

Hoy, la mayoría de las industrias están adoptando sus propias normas siempre variables que rigen la protección de datos y los períodos de retención fuera del sitio. Por ejemplo, en la asistencia médica, el HIPAA exige confidencialidad en la información del paciente, pero si un auxiliar de oficina pone en su auto los medios de respaldo que contienen la información confidencial y en el camino a casa

Si usted quisiera más información con relación a los servicios de Respaldo y Restauración ofrecidos por Cable & Gíreles, por favor diríjase a [www.datacenterpanama.com](http://www.datacenterpanama.com)



decide parar en la tienda, la información confidencial de los pacientes queda expuesta a robo o daño. Del mismo modo, ciertos archivos financieros deben ser retenidos durante muchos años, pero si usted no puede recuperar aquellos archivos, usted puede ser personalmente obligado a hacerlo.

Ya que por lo menos la mitad de las empresas que pierden sus datos en un desastre, quedan fuera del negocio como consecuencia de ello, la mayoría de las empresas reconocen su responsabilidad de fiduciario a los efectos de proteger los activos de los datos críticos. Con el respaldo y la recuperación en línea basada en disco puede automáticamente llevar ventaja en el juego. El respaldo y la recuperación en línea le permiten conseguir automáticamente sus datos fuera del sitio en una instalación segura — una exigencia para muchas industrias. Mientras que la privacidad y las normas de retención de archivos surten efecto, las ofertas de métodos tradicionales de respaldo en línea de protección en el sitio nunca lo hacen, ya que los datos siempre están asegurados — en transmisión, almacenamiento y acceso.

Otro beneficio de la protección de datos del servidor externo es que las mejores soluciones lo ayudan a demostrar procesos constantes y repetitivos y los controles alrededor de la protección de la información. Las mismas herramientas de administración basados en la Web que le facilitan el manejo y el monitoreo del respaldo y de la recuperación, le permiten también controlar las exigencias de archivo que aseguran la

conformidad con las directrices corporativas y reguladoras.

### **RAZON #8: LIBERTAD DE RESPALDO DE RUTINA Y TAREAS DE RESTAURACION**

La desagradable realidad consiste en que muchos de los métodos tradicionales de respaldo y de recuperación requieren de mucho tiempo y son tediosos. Y mientras las empresas saben que deben proteger sus datos, aquellas que cuentan con personal técnico limitado preferirían concentrar su tiempo en proyectos más estratégicos y valiosos más que a monitorear el progreso de respaldos manuales, analizando problemas de registros y localizando averías.

Las soluciones de respaldo y recuperación en línea “configúrelo y déjelo” (“*Set-it-and-leave-it*”) confiable y automáticamente descarga estas funciones, liberando al personal para trabajo que tiene un impacto más directo en su ventaja competitiva, en su productividad y en su rentabilidad. Ellos también estandarizan el proceso de respaldo a través de su organización sin tener que emplear personal técnico en cada ubicación.

Al mismo tiempo, mientras que estas soluciones liberan al personal de realizar tareas manuales, les facilitan herramientas de administración basadas en la Web para manejar y monitorear todos los aspectos de protección de datos del servidor cada vez que se lo desee.

Existen dos formas de implementar las soluciones de respaldo y recuperación en

Si usted quisiera más información con relación a los servicios de Respaldo y Restauración ofrecidos por Cable & Gíreles, por favor diríjase a [www.datacenterpanama.com](http://www.datacenterpanama.com)



línea — y ambas le ofrecen una mayor libertad en emplear de otro modo el tiempo del personal. Primero, usted puede usar estas soluciones en base a una suscripción de terceros confiables que la ofrecen como servicio administrado. El personal entrenado proporciona una cobertura de 24 x 7, monitoreando de modo proactivo el respaldo y la recuperación al servicio de sus clientes. El mejor de estos servicios administrados ofrece una fijación de precios simple, previsible, con recursos que permiten a sus clientes una escalabilidad instantánea y ninguna inversión de capital en tecnologías de respaldo y recuperación tradicional. Segundo, las empresas que manejan volúmenes de datos muy grandes pueden encontrar que es más rentable licenciar el software con licencia del respaldo y de la recuperación en línea instalándolo y manejándolo internamente. Los proveedores de soluciones que ofrecen modelos de compra flexibles, tanto para software con licencia como para servicios administrados, adaptan cualquiera de implementaciones, manteniendo el crecimiento y el cambio de su negocio.

**RAZON #9: VENTAJA COMPETITIVA MEJORADA**

Más del 37 % de las empresas de pequeño y mediano tamaño ya ha utilizado soluciones de respaldo basadas en el disco — y ahora, casi otro tercio está considerando su uso. Estas soluciones incluyen soluciones de respaldo y de recuperación en línea.

El acceso a todos sus datos, es en todo momento, el requisito previo para competir con éxito respondiendo más rápido, de modo más proactivo y con más conocimiento de causa. El respaldo y la recuperación en línea le ofrecen una ventaja a través de una completa protección de sus datos y le permiten una recuperación inmediata de los mismos cuando sobreviene el desastre — o cuando usted, por cualquier razón desea restaurar los datos en una ubicación diferente.

Lo que es aún más importante, es que usted consigue una ventaja competitiva significativa al liberar recursos de personal valiosos para otros proyectos que tienen un impacto más directo en su productividad y en su rentabilidad.

Cuando es utilizado como un servicio administrado, las soluciones de respaldo y de recuperación en línea ofrecen el mejor control de costos con una fijación de precios previsible, con el proveedor del servicio que corre con el costo de recursos en escala y actualiza tecnologías a medida que se desarrolla el respaldo basado en el disco. Esto le brinda libertad y flexibilidad a su negocio a medida que crece y cambia — otra llave a otro más ágil en un ambiente competitivo.

**RAZON #10: MAYOR FIABILIDAD EN LA RECUPERACION DE TODOS LOS DATOS**

Incluso los negocios muy grandes y con inversiones mayores en las operaciones de respaldo y de recuperación basados

Si usted quisiera más información con relación a los servicios de Respaldo y Restauración ofrecidos por Cable & Gíreles, por favor diríjase a [www.datacenterpanama.com](http://www.datacenterpanama.com)

## Reimpresión de Iron Mountain, Cortesía de Cable & Wireless, Panama



en cinta se están proponiendo incorporar tecnologías basadas en disco a sus programas de protección de respaldo y de recuperación de datos. Además de un deseo para una recuperación más rápida, otro controlador clave de esta evolución es que los analistas han estimado que las recuperaciones de cinta fallan aproximadamente la mitad de las veces debido a una variedad de razones, incluyendo el error humano, los medios malos, los errores de software y más. Las tecnologías de disco han resultado ser mucho más confiables. Por consiguiente, el Grupo Gartner estima que hacia el año 2008, la mayoría de las restauraciones de datos ocurrirán desde el disco, no desde la cinta.

El respaldo y la recuperación en línea maximizan lo que le importa principalmente a las empresas — la recuperación confiable de todos sus datos cuando ellos lo necesitan — al combinar medios de disco más confiables con el uso de una conexión a Internet existente para mover los datos respaldados a una ubicación fuera del sitio segura y remota. La facilidad de uso del respaldo y de la recuperación en línea asegura que será usado sin fallos — porque el respaldo y la recuperación son procesos automáticos del tipo “configúrelo y déjelo” (“*set-it-and-leave-it*”). Finalmente, los mejores proveedores de servicio administrados de respaldo y de recuperación en línea garantizan la recuperación por escrito en sus Contratos de Nivel de Servicio.

Si usted quisiera más información con relación a los servicios de Respaldo y Restauración ofrecidos por Cable & Gíreles, por favor diríjase a [www.datacenterpanama.com](http://www.datacenterpanama.com)

## Reimpresión de Iron Mountain, Cortesía de **Cable & Wireless, Panama**



### **RESUMEN**

Muchas empresas no identifican las vulnerabilidades críticas en sus métodos de protección de datos existentes hasta que sobreviene el desastre — y, por supuesto después, ya es demasiado tarde. Las soluciones de respaldo y de recuperación en línea protegen completamente los datos comerciales críticos de los desastres naturales y artificiales, del error humano, de los ataques de virus, de las averías de los equipos y de otras alteraciones comerciales.

Las diez primeras razones para usar este tipo de solución de protección de datos han sido presentadas en este consultivo a los efectos de animarlo a examinar sus propias estrategias de protección de datos para el riesgo potencial y una rentabilidad mejorada.

Si usted quisiera más información con relación a los servicios de Respaldo y Restauración ofrecidos por Cable & Gíreles, por favor diríjase a [www.datacenterpanama.com](http://www.datacenterpanama.com)